**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ТЕЛЕФОНИИ И ИНТЕРНЕТ ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЕ**

Общество с Ограниченной Ответственностью "ПЕКИТЕЛ" (в дальнейшем "Провайдер") в лице Генерального директора Веденьева К.И., действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту (предложение заключить договор) о предоставлении услуг Телефонии и Интернет по предварительной оплате (далее - "Оферта") в адрес физических лиц (граждан).

В настоящей Оферте, если только контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

* "Оферта" - предложение Провайдера, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор о предоставлении услуг Телефонии и Интернет по предварительной оплате (далее - "Договор") на тех же существенных условиях, что содержатся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения;
* "Абонент" - физическое лицо, заключившее с Провайдером Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте;
* "Договор" - договор о предоставлении Провайдером Абоненту услуг Телефонии и Интернет по предварительной оплате, заключенный между Провайдером и Абонентом на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Абонентом условий Оферты (далее - "Акцепт");
* "Акцепт" - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты;
* "Услуги" или "Услуга" - услуги телефонных операторов и телематических служб глобальной сети Интернет, предоставляемые Провайдером Абоненту на условиях и в соответствии с положениями Договора;
* "Личный кабинет" - страница доступа к Услугам по адресу http://www...........ru/my\_account.php. Доступ к Личному кабинету включает в себя Логин и Пароль;
* "АСР" - автоматизированная система расчетов Провайдера с Абонентом;
* "Лицевой счет" - счет, однозначно привязанный к Личному кабинету Абонента, открываемый Провайдером для Абонента в АСР и отражающий все расчетные отношения Провайдера с Абонентом;
* "Пароль"- секретный код доступа к Личному кабинету;
* "Сеть" - сеть интернет и телефонная сеть общего пользования.

Факт получения Абонентом доступа к Личному кабинету является полным и безоговорочным акцептом (принятием) данных Условий, т.е. Абонент, получивший доступ к Личному кабинету по адресу http://www.........ru/my\_account.php, читается ознакомившимся с настоящим публичным договором и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, рассматривается как лицо, вступившее с Провайдером в договорные отношения.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Провайдер предоставляет Абоненту Услуги в соответствии с Приложением N1 к настоящей Оферте (Перечень и описание Услуг), Приложением N2 к настоящей Оферте (Прейскурант на Услуги) на основании лицензий:

* № [82495](http://www.virtualofficetools.ru/imgs/Doc1.jpg) от 15.12.2010 г. на телематические услуги связи;
* № [82254](http://www.virtualofficetools.ru/imgs/Doc2.jpg) от 27.01.2011 г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
* № [82255](http://www.virtualofficetools.ru/imgs/Doc3.jpg) от 27.01.2011 г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
* № [82253](http://www.virtualofficetools.ru/doc/48750.gif) от 12.12.2010 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

 1.2 Абонент пользуется Услугами, соблюдая Правила пользования Услугами (Приложение N3 к настоящей Оферте), и оплачивает Услуги на условиях и в соответствии с настоящей Офертой.

**2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

2.1 Провайдер обязуется с момента заключения Договора предоставлять Абоненту Услуги согласно их перечню и в соответствии с требованиями качества, установленными в Договоре, включая все его действующие приложения и дополнения.

2.1 Провайдер обязуется предоставить Абонентам возможность получения телефонных консультаций круглосуточно работающей службы поддержки по телефону 812-335-0515. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, описанного на сервере www.virtualofficetools.ru

2.1 Провайдер обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законами Российской Федерации.

2.1 Абонент обязуется соблюдать Правила пользования Услугами, а также все иные положения Договора.

2.1 Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс на своем Лицевом счете , своевременно производя необходимые платежи в соответствии с положениями Договора.

2.1 Стороны также исполняют иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и Договором.

**3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТА УСЛУГ**

3.1. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном балансе Лицевого счета.

3.2. Все тарифы, установленные Провайдером, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его Лицевой счет, указываются в условных единицах и тоже включают все сборы и налоги.

3.3. Абонент осуществляет оплату Услуг в российских рублях.

3.4. Правила тарификации определяются Провайдером самостоятельно.

3.5. Абонент производит оплату Услуг из Личного кабинета или через аккредитованные платежные системы (ссылка Как оплатить).

3.6. Сумма минимального платежа, зачисляемая на Лицевой счет Абонента, равняется 300 (триста) рублей.

3.7. В случае согласия пользователя, ежемесячные платежи списываются с банковской карты владельца автоматически. В данном случае, чтобы отказаться от транзакций, необходимо отправить письменное уведомление на e-mail Службы Поддержки  Отказы должны осуществляться до срока автоматического платежа.

**4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ**

4.1. Провайдер вправе прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения при нулевом и отрицательном балансе Лицевого счета Абонента. В таком случае, доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса Лицевого счета. Предварительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.

4.2. В случае если Абонент осуществляет действия, которые Провайдер обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящей Оферте, включая все ее Приложения и Дополнения, в том числе, Приложение 3 "Правила пользования Услугами", либо в случае, если Абонент либо лица, осуществляющие доступ к Услугам с использованием учетных данных Абонента предпринимают действия, нарушающие действующее законодательство РФ, Провайдер оставляет за собой право прекратить оказание Абоненту услуг в одностороннем порядке без предупреждения.

4.3. Провайдер вправе путем одностороннего отказа от исполнения Договора (полного либо частичного), совершенного в соответствии с п. 7.3. настоящей Оферты, прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, , так и к любой их части без предварительного предупреждения либо с предварительным предупреждением в случае нарушения Абонентом правил и норм пользования Услугами, изложенных в настоящей Оферте, включая все ее Приложения и Дополнения, в том числе, Приложение 3 "Правила пользования Услугами".

4.4. При прекращении доступа как к Услугам в целом, так и к любой их части, вследствие достижения отрицательного баланса Лицевого счета либо расторжения или изменения Договора, суммы, списанные с Лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа к Услугам, в том числе суммы за Услуги, оказание которых имеет продолжительный характер и не завершилось к моменту прекращения доступа к Услугам, не возвращаются и не возмещаются.

4.5. При прекращении доступа к Услугам Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о прекращении доступа Абонента к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или неизвещения.

**5. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К СЕТИ**

В соответствии с международной практикой, Провайдер вправе без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам Сети (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом (см. например, Mail Abuse Protection System – MAPS ([http://maps.vix.com](http://maps.vix.com/)). Ограничения доступа к Услугам вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

**6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Провайдер не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в Сети. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в Сети, предоставляются третьими лицами, которые никак не связаны с Провайдером. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть. Абонент принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в Сети. Провайдер не дает никаких гарантий, как явно выраженных, так и подразумеваемых, на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через Сеть. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту вследствие использования Сети. Абонент несет всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и иной информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Сеть. Провайдер не контролирует доступный через Сеть информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности. Абонент несет всю ответственность за сохранность своего пароля доступа к Услугам и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к Услугам. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль для доступа к персональной странице на сервере www…..ru. Провайдер не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к персональной информации Абонента на сервере ….. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету третьих лиц Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Провайдеру. До момента сообщения Провайдеру об факте несанкционированного доступа действия, совершенные с использованием Лицевого счета Абонента, считаются действиями, совершенными самим Абонентом. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине Провайдера. Абонент согласен не делать Провайдера ответчиком или соответчиком по искам в отношении любых обязательств и расходов, связанных с:

* периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Абонента или третьих лиц, с разрешения Абонента использующих его Личный кабинет;
* использованием доступа к Услугам третьими лицами, использующими Личный кабинет Абонента;
* последующим использованием ресурсов и возможностей Сети вследствие доступа к Услугам;
* размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в Сети Абонентом или третьими лицами, использующими с разрешения Абонента его Личный кабинет.

В случае если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных намерений Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. В случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Сторонами, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты Акцепта Абонентом настоящей Оферты) до даты его прекращения любой Стороной путем письменного уведомления другой Стороны о прекращении Договора, сделанного не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты такого прекращения Договора.

7.2. Настоящая Оферта является официальным документом Провайдера. Все Приложения и Дополнения к настоящей Оферте являются ее неотъемлемой частью. Электронная версия настоящей Оферты размещена на сервере Провайдера (…………………………………………………………………….).
Провайдер вправе в соответствии с п. 7.3. настоящей Оферты периодически изменять условия настоящей Оферты и Договора, корректировать действующие тарифы, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере…………….. не менее чем за 10 дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Абонент продолжает пользоваться Услугами по истечении срока в 10 (десять) дней с даты вышеуказанного уведомления, это будет считаться согласием Абонента с внесенными изменениями и дополнениями.

7.3. Любая из Сторон вправе произвести односторонний отказ (полный или частичный) от исполнения Договора в соответствии с действующим законодательством РФ, при условии предварительного уведомления другой Стороны не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты такого расторжения или изменения Договора. Договор считается расторгнутым или измененным в дату, указанную в таком уведомлении о расторжении или изменении Договора.

7.4. Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или неизвещения.

**ПРИЛОЖЕНИЕ N1**

К Публичной оферте
О предоставлении Услуг Телефонии и Интернет по предварительной оплате

Перечень и описание Услуг

Предлагаются следующие услуги:

* услуги факс-почты (e-mail-to-fax);
* переадресация факсимильной (виртуальный факс fax-to-email) и голосовой информации (voice-to-email).
* конференц-связь
* виртуальные номера с переадресацией на номера ТФОП, SIP, SKYPE.

Подробная информация об Услугах опубликована по адресу www……...ru

**ПРИЛОЖЕНИЕ N2**

К Публичной оферте
О предоставлении Услуг Телефонии и Интернет по предварительной оплате

Тарифы
Тарифы на Услуги опубликованы по адресу http://www...........ru/my\_account.php

**ПРИЛОЖЕНИЕ N3**

К Публичной оферте
О предоставлении Услуг Интернет по предварительной оплате

Правила пользования Услугами Телефонии и Интернет

Общие положения
Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг Провайдера (далее - Правила). Действие Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети.
Сеть представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.
Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы таких ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.
В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**

При пользовании Услугами Провайдера Абонент принимает на себя обязательства:
1. Не использовать для доступа в Сеть модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
2. Не посылать по Сети любую нелегальную информацию, которая противоречит российскому или международному законодательству;
3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или иных противоправных целей;
4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
5. Не использовать гостевой вход для каких-либо целей, отличных от регистрации Услуги и доступа к серверу статистики;
6. Не использовать предоставленный доступ к Сети для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"): В частности, являются недопустимыми следующие действия:

* Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
* Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
* Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
* Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
* Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
* Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

7. Абоненту запрещается:

* Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
* Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче информации в Сеть.
* Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

8. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

* Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
* Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
* Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

9. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

* открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
* общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
* средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
* общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
* электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

10. При использовании для доступа к Услуге каких-либо транзитных сетей электросвязи (например, телефонной сети общего пользования (далее - "ТфОП"), Абонент обязан выполнять все установленные правила использования этих сетей. Так при доступе через ТфОП, Абонент обязан следовать Правилам оказания услуг телефонной связи (утверждены постановлением Правительства РФ от 26.09.1997 N 1235) и правилам, установленным местным оператором ТфОП.
11. В случае если в отношении телефонной линии, используемой для доступа к Услуге через ТфОП, Абонент не является абонентом ТфОП (т.е. лицом, с которым местным оператором ТфОП заключен договор на предоставление услуг связи по данной телефонной линии), Абонент обязан уведомить абонента ТфОП - владельца данной телефонной линии об использовании линии для доступа к Интернет через Провайдера и об ответственности, которую может повлечь данное использование, вплоть до полной блокировки телефонной линии со стороны Провайдера для доступа к Услуге.